

Lampiran 5  
 Tabulasi Pre-test 30 Responden

No.	Hedonic Value (X1)												Utilitarian Value (X2)												Kepuasan						Loyalitas						TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33				
1.	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	121			
2.	3	3	4	4	4	3	2	4	4	3	3	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	3	4	4	2	3	3	4	4	108			
3.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	127			
4.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	99			
5.	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	91				
6.	2	4	3	3	2	3	3	2	2	1	3	3	3	3	2	2	2	1	2	4	4	2	2	2	2	4	3	2	2	3	1	2	2	81			
7.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	97			
8.	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	124			
9.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	95			
10.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	2	2	4	4	3	3	2	4	3	2	3	3	96			
11.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	2	2	4	3	3	3	2	4	3	2	3	3	95			
12.	3	3	2	2	3	3	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	3	3	3	3	93			
13.	3	1	2	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	3	1	2	2	2	3	3	4	3	2	3	3	2	4	4	91			
14.	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	111			
15.	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	105			
16.	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	126			
17.	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	92			
18.	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	102			
19.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	105			
20.	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	2	4	4	3	2	4	2	3	2	3	4	4	3	3	106			
21.	3	3	4	4	2	4	2	2	2	3	4	4	2	2	3	2	2	2	3	3	4	2	2	2	2	3	4	2	3	4	2	2	2	90			
22.	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	3	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4	119			
23.	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	104			
24.	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	109			
25.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	102			
26.	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	126			
27.	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	124			
28.	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	118			
29.	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	120			
30.	3	3	4	4	2	4	2	2	2	3	4	4	2	2	3	2	2	2	4	3	4	2	2	3	2	3	4	3	4	4	2	2	2	94			























**Lampiran 7**  
**Hasil Uji Reliabilitas**

<b>Case Processing Summary</b>			
		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	0,0
	Total	30	100,0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,943	33